

Unione dei Comuni Città della Riviera del Brenta



Comune di Dolo



Comune di Fiesso d'Artico



Comune di Fossò



Comune di Campagna Lupia

Corpo Polizia Locale

Sede Centrale di Dolo: P.ta dei Storti n.11 – 30031 Dolo (VE) Tel. 041/410769 Fax 041/413027

Sede legale: c/o Municipio di Dolo, via B.Cairolì n.39 – P.Iva 03412000279

e-mail: polizialocale@cittadellariviera.it – pec: pl.rivieradelbrenta@legalmail.it

sito web: www.cittadellariviera.it – pec istituzionale: cittadellariviera@legalmail.it

**Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016
AFFIDAMENTO DI SERVIZI NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLE
SANZIONI AMMINISTRATIVE RELATIVE ALLE VIOLAZIONI DEL
CODICE DELLA STRADA, DELLE LEGGI, DELLE ORDINANZE E DEI
REGOLAMENTI COMUNALI**

Codice identificativo di gara (C.I.G.): 72406949B4

RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA

(comprensiva del **calcolo della spesa** e del **prospetto economico**)

Il presente documento viene redatto con l'intento di contestualizzare il servizio oggetto del presente appalto all'interno dell'Ente in cui lo stesso dovrà svolgersi.

Le finalità generali del servizio consistono nella gestione delle procedure concernenti l'inserimento e la postalizzazione, anche elettronica, dei verbali di contestazione relativi alle violazioni del Codice della Strada, delle leggi, delle ordinanze e dei regolamenti comunali elevati a carico di soggetti italiani e residenti all'estero di competenza del Comando Polizia Locale dell'Unione dei Comuni Città della Riviera del Brenta (di seguito Comando), mediante il mantenimento e l'utilizzo del software gestionale attualmente in dotazione al Comando. A seguito, infatti, di una attenta analisi dei processi e di una rivisitazione degli stessi, si ritiene più utile ed efficiente, sotto il profilo tecnico-funzionale, mantenere l'attuale software di gestione, in quanto l'eventuale cambio dell'applicazione informatica creerebbe notevoli problematiche dovute alla migrazione dei dati, all'integrazione con altre procedure gestionali, alla formazione del personale, con conseguente rallentamento delle attività di gestione in fase di avviamento. Pertanto il software proposto dalla ditta affidataria dovrà interfacciarsi con quello attualmente in uso al Comando.

I servizi richiesti, ricompresi in un unico lotto, ed esplicitati in modo analitico nel Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale comprendono le seguenti attività:

1. Servizio di data entry e gestione "on site"
2. Servizi per la gestione delle notifiche
3. Servizio di "front office" e "call center" presso gli uffici del Comando o presso altra sede che verrà comunicata successivamente.

La scelta di esternalizzare parte dei servizi gestiti dal Settore Polizia Locale si giustifica per il carattere meramente esecutivo e di semplice contenuto degli stessi, che per loro natura richiedono un notevole dispendio di tempo e un notevole impiego di risorse umane. Pertanto, il ricorso allo strumento dell'affidamento a terzi della gestione del procedimento sanzionatorio delle violazioni delle norme del C.D.S. e di polizia amministrativa, se da un lato consente di concentrare attenzione e risorse su attività ritenute strategiche, liberando risorse umane e investimenti dalle attività meno rilevanti, dall'altro non farà perdere al Comando il pieno controllo delle varie fasi nelle quali il procedimento si sostanzia.

Il ricorso ad una ditta esterna specializzata consentirà l'utilizzo di tecnologie assenti nell'Ente, che permettono un flusso di lavoro molto più veloce e specializzato, riducendo i tempi di lavorazione dei verbali; lo stesso dicasi per l'impiego di personale dedicato all'inserimento dei dati, che consentirà un aggiornamento continuo del data base, ottimizzando tutto l'iter procedimentale.

Dovendo rispettare termini perentori fissati dalla legge, la gestione dovrà seguire pedissequamente le tempistiche indicate nel Capitolato, soprattutto, ma non solo, relativamente alle procedure di data entry, notifica dei verbali, registrazione delle notifiche e dei pagamenti.

La complessità del modello organizzativo relativa alla gestione delle sanzioni, sia amministrative generali che inerenti il Codice della Strada, peraltro in continua evoluzione a causa di frequenti modifiche legislative, impone il formale impegno, da parte dell'appaltatore, di adeguare il proprio modo di operare alle modifiche normative o alle disposizioni di servizio che verranno impartite dal Comando, al fine di un funzionale e celere svolgimento del servizio.

L'organizzazione del servizio e la metodologia operativa inerenti la gestione delle sanzioni amministrative generali e del Codice della Strada, con particolare riferimento alle operazioni di data entry, procedure di notifica degli atti, archiviazione e catalogazione degli atti e la gestione del front office, incidono direttamente sulla funzionalità complessiva del Settore Polizia Locale e per tale motivo saranno eseguite trimestralmente delle verifiche di conformità, per accertare la piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali. In caso di rifiuto od omissione momentanei nell'esecuzione di una o più delle attività previste, o in caso di mancato avvio del servizio, sono previste sanzioni e penalità di natura economica.

La ditta appaltatrice dovrà avvalersi di personale formato sia sulle procedure informatiche in uso al Comando che sulla normativa relativa alle sanzioni amministrative e del Codice della Strada vigente e dovrà prevedere aggiornamenti formativi costanti.

Tra l'Unione dei Comuni ed il personale della ditta appaltatrice non si instaurerà alcun tipo di rapporto giuridico di lavoro.

In ossequio agli adempimenti di cui all'art. 26 del D.Lgs 81/2008 la ditta appaltatrice renderà edotti i propri lavoratori dei rischi mediante la distribuzione del DVR.

L'appaltatore dovrà rispettare rigorosamente il segreto d'ufficio sui dati trattati e vigilare che anche il personale dipendente si comporti in ossequio alla normativa vigente e non riveli a terzi il contenuto degli atti trattati.

Importo e durata dell'appalto

Il valore dell'appalto è stimato in via presuntiva, in quanto a misura e, pertanto, il corrispettivo spettante alla ditta appaltatrice sarà determinato sulla base del numero delle prestazioni effettivamente svolte e da contabilizzare.

Nello specifico il corrispettivo è legato al numero di atti postalizzati, che su base indicativa si prevede siano n. 20.000 annui per notifiche a soggetti residenti in Italia e n. 5.000 annui per notifiche a soggetti residenti all'estero.

I valori sopra indicati e quelli specificati nel Capitolato sono frutto di un'analisi presunta del numero di sanzioni rilevabili e accertabili nel periodo interessato, in quanto strettamente correlati all'aleatorietà dei comportamenti determinanti le violazioni oggetto di controllo, e pertanto non stimabili con certezza.

Infatti i dati sono stati calcolati sulla base di statistiche effettuate sugli ultimi 3 anni, tenendo conto delle strumentazioni di rilevamento di violazioni al Codice della Strada attualmente in funzione, degli attuali Comuni facenti parte l'Unione e delle disposizioni normative vigenti.

La redazione del D.U.V.R.I. (Documento unico di valutazione dei rischi di interferenza), ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9.4.2008 n. 81, non è ritenuta necessaria nel presente appalto, in quanto non si ravvisano rischi di interferenza ovvero "contatti rischiosi" tra il personale del committente e quello dell'appaltatore e pertanto l'importo degli oneri di sicurezza è pari a zero. Non viene di conseguenza predisposto il quadro ed i relativi costi analitici delle attività interferenti (non soggetti a ribasso).

L'importo a base di gara per ogni singolo atto trattato e postalizzato al netto di Iva e spese postali è pari a € 4,50 per le sanzioni intestate a soggetti residenti in Italia ed € 7,00 per quelle intestate a soggetti residenti all'estero e/o relative a veicoli con targa estera.

Il servizio verrà contabilizzato a misura.

L'importo relativo alle spese postali (atto giudiziario – CAN – CAD) è escluso dalla presente procedura di affidamento, tali oneri dovranno essere anticipati dall'appaltatore in nome e per conto dell'Ente che provvederà al successivo rimborso. Per tali somme è previsto l'aggiornamento, secondo le disposizioni di legge, durante l'esecuzione del contratto.

A titolo meramente informativo, in base allo storico agli atti, si stimano in via presunta in € 250.000,00 circa all'anno le spese postali da anticipare da parte della ditta aggiudicatrice.

Varianti in corso di esecuzione del contratto e ripetizione dei servizi analoghi.

Come innanzi evidenziato, l'entità e la specificità dei servizi oggetto del presente appalto sono frutto di una previsione del fabbisogno stimata in sede di avvio della procedura di gara, necessariamente influenzata da fattori aleatori, quali la propensione degli utenti a trasgredire le regole del codice della strada o la presenza costante sul territorio di personale e/o mezzi tecnici per l'accertamento delle medesime. Va altresì detto che l'Unione dei Comuni Città della Riviera del Brenta potrebbe, in corso di vigenza del contratto, essere interessata dall'ingresso di altri Comuni

e dalla conseguente estensione del territorio di competenza; detta considerevole evenienza, così come il possibile avvicendamento delle amministrazioni in carica e/o diverse nuove valutazioni dell'interesse pubblico coinvolto, potrebbero comportare l'attivazione di nuove strumentazioni di rilevamento di violazioni al C.d.S. o rendere necessaria l'acquisizione di ulteriori servizi.

La Stazione appaltante si riserva, pertanto, la facoltà di avvalersi dell'art. 106 comma 1 lettera A del D. Lgs. 50/2016, al verificarsi delle fattispecie innanzi indicate ed esplicitate nel Capitolato e/o dell'art. 106 comma 12 del medesimo decreto, mediante l'applicazione del quinto d'obbligo, alla quale l'appaltatore è obbligato a sottomettersi agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario.

Per le medesime giustificazioni riportate al primo capoverso, la Stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà, di affidare all'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 63 comma 5 del D. Lgs. 50/2016, nei successivi tre anni dalla sottoscrizione del contratto, con procedura negoziata, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, connotati da una "omogeneità strutturale" rispetto a quelli aggiudicati all'esito della gara, in virtù di esigenze sopravvenute e concretizzatesi solo a seguito dell'aggiudicazione medesima.

Ai sensi del predetto art. 63 comma 5 ultimo periodo, l'ammontare dei servizi analoghi, la cui esecuzione al momento dell'indizione della gara in oggetto è presa in considerazione solo a livello di mera eventualità, è valutato in € 188.000,000 IVA esclusa ai soli fini del calcolo di cui all'art. 35 del Codice.

Rinnovo e proroga

Alla scadenza del contratto la stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovarlo, alle medesime condizioni, per un ulteriore periodo di trentasei mesi.

La facoltà di esercitare il rinnovo del contratto sarà attuato unicamente sulla base di una valutazione della stazione appaltante, in considerazione dell'interesse pubblico alla eventuale prosecuzione del rapporto. L'eventuale proroga in questione non potrà avere condizioni peggiorative per la stazione appaltante.

La Stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà di ulteriore proroga tecnica di sei mesi, e comunque fino all'espletamento delle operazioni di eventuale nuova gara, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016, ferme restando le condizioni stabilite in sede di aggiudicazione.

Calcolo della spesa e prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio:

Corrispettivo per il servizio triennale	Euro	375.000,00
Oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso di gara)	Euro	0,00
IVA 22%	Euro	82.500,00
<i>Totale oneri nel triennio</i>	Euro	457.500,00
Contribuzione A.N.A.C.(a carico dell'Ente)	Euro	600,00
<small>(Delibera ANAC n. 1377 del 21.12.2016)</small>		
<hr/>		
Corrispettivo per eventuale rinnovo 36 mesi	Euro	375.000,00
Corrispettivo per eventuale proroga tecnica	Euro	62.500,00
Corrispettivo per eventuale applicazione quinto d'obbligo	Euro	150.000,00
Corrispettivo per eventuale affidamento nuovi servizi consistenti nella ripetizione servizi analoghi	Euro	188.000,00

Per quanto sopra riportato, ai fini del calcolo di cui all'art.35 del D. Lgs. 50/2016, il valore stimato dell'appalto è pari a € 1.150.500,00, al netto di IVA e spese postali.

(Per quanto attiene agli oneri di pubblicità legale dell'appalto, di cui all'art. 73 del D.Lgs. n. 50/2016, da quantificarsi in fase di pubblicazione, dovranno essere rimborsate dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto del Ministero delle infrastrutture e trasporti del 2 dicembre 2016).

L'appalto è finanziato con fondi propri di bilancio.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Comandante Alberto Baratto