



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

Venezia-Mestre, 14/11/2016

Oggetto: S.U.A. VE per conto del Comune di Dolo: affidamento dei servizi socio assistenziali domiciliari per anziani, minori, disabili e per nuclei famigliari in stato di bisogno del comune di Dolo quinquennio 01.01.2017 – 31.12.2021. CIG 6827235C8A.

Un operatore economico formula il seguente quesito:

In riferimento alla procedura di gara in oggetto, si riportano alcuni quesiti emersi durante la presa visione del CSA:

- 1) Si chiedono precisazioni riguardo alla qualifica e al titolo di studio del personale elencato nel prospetto relativo alla dotazione organica dell'attuale affidatario, di cui al paragrafo 4.1. *"Personale"* della Relazione tecnica-illustrativa.
- 2) In merito al monte ore settimanale minimo da garantire per il Servizio di Assistenza Domiciliare a favore di anziani e disabili fisici e/o psichici, sembrerebbe esserci una discrepanza tra le 75 ore indicate nel paragrafo 1.2 *"Analisi del contesto"* della Relazione tecnica-illustrativa e le 71 ore riportate nella tabella di cui al paragrafo 4. *"Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio"* della suddetta Relazione. A quale monte ore è necessario fare riferimento?
- 3) In riferimento alla presenza del Coordinatore Responsabile all'interno del "Progetto Sociale Gruppo Appartamento maschile e Gruppo Appartamento femminile", sembrerebbe esserci una discrepanza tra le 2 ore/settimana richieste nel paragrafo 1.2 *"Analisi del contesto"* della Relazione tecnica-illustrativa e le 24 ore totali annue riportate nella tabella di cui al paragrafo 4. *"Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio"* della suddetta Relazione. Anche in questo caso, si chiede a quale monte ore è necessario fare riferimento.
- 4) Si chiede se allo stato attuale gli operatori utilizzino per gli spostamenti autovetture messe a disposizione dall'attuale gestore. In caso di risposta affermativa si chiede di indicare quanti mezzi vengono generalmente utilizzati.
- 5) Tenuto conto delle indicazioni riportate all'art. 14 del Capitolato *"Responsabile Coordinamento Operativo"* si chiede se sia corretto intendere che le ore di coordinamento previste e quantificate nella tabella di cui al paragrafo 4. *"Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio"* per i servizi di:
 - Educativo Gruppi appartamento maschile e femminile
 - Educativo Minori
 - Educativo all'interno della Ludoteca "Giragioca"siano svolte dalla medesima figura.
- 6) In relazione alla modalità di presentazione dell'Offerta Tecnica di cui all'art. 5 pag. 13 del Disciplinare, si chiede conferma che per il requisito 6 *"Proposte aggiuntive e migliorative senza*



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

oneri aggiuntivi per il Comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale per il servizio SAD incluso quello all'interno dei Centri Sociali Anziani e dei Gruppi Appartamento" sia sufficiente compilare in modo sintetico il corrispondente punto 6 della Scheda punteggi tecnici (Allegato D).

Risposta:

- 1) Le informazioni richieste sono contenute nella tabella riportata al paragrafo 4.1 "Personale" della relazione tecnico-illustrativa; in particolare la qualifica e il titolo di studio del personale sono desumibili dall'indicazione nella colonna denominata "MANSIONE".
- 2) Il monte ore corretto da tenere in considerazione per il servizio di assistenza domiciliare previsto al paragrafo 1.2 della relazione, e' quello di 71 ore a settimana.
- 3) Al punto 1.2 della relazione, viene chiesta la presenza, all'interno del progetto sociale gruppo appartamento maschile e femminile, di un coordinatore responsabile per almeno 2 ore a settimana e/o al bisogno; all'art. 5.4 del csa "attività" viene specificato che "...E' richiesta la presenza anche della figura di un coordinatore Responsabile che si interfacerà con l'Ente per almeno due ore la settimana e/o al bisogno, figura che si ritiene insita nell'organizzazione dell'affidatario e la cui prestazione non dovrà gravare economicamente nei confronti dell'Ente Affidante."; pertanto al paragrafo 4 "Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio" della suddetta Relazione, è stato calcolato, per i due gruppi appartamento il numero di 24 ore annue inteso come minimo da garantire;
- 4) Attualmente gli operatori utilizzano per gli spostamenti le proprie autovetture. Il servizio di trasporto sociale e distribuzione pasti caldi a domicilio, come specificato all'art.5.3 del csa, viene svolto con mezzi messi a disposizione dal comune.
- 5) All'art.14 del csa viene specificato che " *l'impresa aggiudicataria dovrà individuare un unico responsabile del coordinamento operativo, in seguito rco, per tutte le classificazioni di servizio richieste (sad, educativa domiciliare, trasporto sociale e servizio pasti caldi a domicilio), responsabile del servizio per gli aspetti gestionali ed organizzativi ed interlocutore con il comune per ogni aspetto tecnico relativo ai servizi.*" Tale coordinatore avrà il compito di coordinare e gestire tutto il personale addetto all'assistenza e gli educatori. Trattasi di figura unica per tutti i servizi.
- 6) Si conferma che per il requisito 6 "*Proposte aggiuntive e migliorative senza oneri aggiuntivi per il Comune di Dolo rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale per il servizio SAD incluso quello all'interno dei Centri Sociali Anziani e dei Gruppi Appartamento*" è sufficiente compilare in modo sintetico il corrispondente punto 6 della Scheda punteggi tecnici (Allegato D)

Il dirigente
dr. Angelo Brugnerotto
(documento firmato digitalmente)