



Azioni di potenziamento della rete dei SUAP: il ruolo della Regione Veneto

Venezia, 25 maggio 2018



Il Protocollo d'intesa tra Regione Veneto e sistema camerale

- DGR n. 1309 del 3 agosto 2011 e il successivo Protocollo d'intesa, sottoscritto in data 23 settembre 2011, tra Regione, Camere di commercio, Unioncamere del Veneto e l'ANCI Veneto
- DGR n. 2133 del 23 ottobre 2012 di ratifica della convenzione sottoscritta in data 9 ottobre 2012 tra il Ministero per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione, il Ministero per lo Sviluppo Economico, la Regione e Unioncamere del Veneto avente ad oggetto un percorso di sperimentazione per l'avvio a regime del SUAP telematico, ai sensi dell'art. 12 del decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5 convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35;
- DGR n. 300 del 14 marzo 2017 di approvazione del Protocollo d'intesa tra Regione e Unioncamere del Veneto. Il protocollo è stato sottoscritto dalle parti nell'agosto 2017.
- I rapporti tra Regione e Camere di commercio sono oggi disciplinati dal protocollo 2017. Obiettivo dell'intesa è il potenziamento dell'operatività della rete degli Sportelli Unici Attività Produttive in Veneto al fine della riduzione dei tempi e della semplificazione e standardizzazione degli adempimenti per l'avvio e l'esercizio dell'attività di impresa.



Obiettivi principali del Protocollo d'intesa:

- **garantire uniformi procedure amministrative sul territorio regionale** e fungere da modello di riferimento per lo sviluppo di analoghe esperienze a livello nazionale, in particolare, al fine di:
- sviluppare un regime di piena interoperabilità telematica;
- censire i procedimenti e gli endoprocedimenti di competenza degli Enti terzi ed inserirli nella banca dati dei procedimenti;
- attuare, con riferimento ai procedimenti soggetti a SCIA, la SCIA unica di cui al decreto legislativo n. 126 del 2016 e la concentrazione dei regimi amministrativi di cui al decreto legislativo n. 222 del 2016 ed organizzare il sistema dei controlli ex post in modo da ridurre l'impasse sull'operatività delle imprese;
- **diffondere l'uso della conferenza di servizi telematica** anche alla luce dell'introduzione nell'ordinamento giuridico italiano della conferenza di servizi asincrona ad opera del decreto legislativo n. 127 del 2016;
- **integrare i dati e assicurare la concentrazione degli stessi nel cd. fascicolo d'impresa** di cui all'art. 43 bis del DPR n. 445 del 2000, istituito presso il REA, in modo che, in linea con i principi dello Small Business Act, sia garantito alle Amministrazioni, anche operanti in sede ispettiva, di rinvenire nel fascicolo d'impresa tutte le notizie relative all'impresa stessa, evitando di appesantire burocraticamente l'impresa di richieste multiple sulla medesima fattispecie



Le linee d'azione

Il Protocollo sottoscritto nel 2017 individua quattro linee d'azione, ciascuna con obiettivi specifici:

- **Attività di informazione, sensibilizzazione e comunicazione**

con riferimento all'utilizzo del portale www.impresainungiorno.gov.it, al patrimonio informativo (adempimenti delle imprese connessi all'avvio e alla gestione dell'attività economica di interesse, procedimenti da attivare e documentazione da fornire al SUAP), alla promozione dell'utilizzo della piattaforma digitale unica di front office e della scrivania per i SUAP accreditati autonomamente, tramite una comunicazione integrata alle imprese, ai professionisti e ai Comuni, al fine di diffondere la conoscenza della funzionalità del SUAP telematico ed elaborare indirizzi univoci per le attività di informazione (front office) che i SUAP svolgono nei confronti delle imprese

- **Implementazione della banca dati regionale dei procedimenti**

accessibile gratuitamente da qualunque soggetto, nonché a disposizione dell'utenza tramite il front office predisposto dal Sistema camerale

- **Incentivazione della cooperazione applicativa**

con le piattaforme di back office fornite ai Comuni dalla Regione (L.R. n. 54/88) e con quelle utilizzate dalle ULSS ai fini degli adempimenti sanitari

- **Tavolo Tecnico regionale**

composto da rappresentanti delle strutture regionali interessate, di Unioncamere del Veneto, dei Comuni, degli Enti terzi interessati al processo di semplificazione a favore del sistema delle imprese (Province, ULSS, ARPAV, VVF, Soprintendenza, Commissione regionale dell'Artigianato, Registro imprese, ecc.), delle Associazioni imprenditoriali e degli ordini professionali. La composizione del gruppo è variabile, a seconda dei procedimenti amministrativi che di volta in volta sono esaminati. Il gruppo ha, altresì, il compito di procedere all'aggiornamento della banca dati dei procedimenti in relazione all'evoluzione normativa.

Il Tavolo tecnico regionale è coordinato dalla Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi



DGR n. 67 del 26 gennaio 2018

Aggiornamento del Modello semplificato e unificato per la richiesta di Autorizzazione Unica Ambientale - AUA

Il provvedimento prevede:

1. un periodo di sperimentazione, a partire dal 14 maggio 2018, della nuova modulistica nella Città Metropolitana di Venezia e nelle Province di Padova e Treviso;
2. che le modalità di svolgimento della sperimentazione siano stabilite dal Direttore della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi, con il compito di coordinare il gruppo tecnico di lavoro SUAP, in collaborazione con il sistema camerale e con i SUAP accreditati autonomamente;
3. un periodo di sospensione di 15 mesi dell'applicazione del nuovo Modello AUA nelle Province di Belluno, Rovigo, Verona e Vicenza (sino al 14.08.2019);
4. di procedere, durante il periodo di sospensione, allo svolgimento di una serie di incontri formativi a favore di tutti i soggetti interessati operanti sul territorio con la collaborazione ed il supporto del sistema camerale e delle associazioni di categoria interessate secondo i tempi e le modalità che saranno individuati e comunicati dalla medesima Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi.



Attività di informazione, sensibilizzazione e comunicazione

Convenzione PMI 2018

L'art. 8 della l.r. n. 3 del 1998 prevede che la Regione possa stipulare annualmente una convenzione con Unioncamere Veneto al fine di promuovere le attività di informazione, con particolare riferimento alle P.M.I., sulle iniziative regionali e sui programmi comunitari

In esecuzione del Protocollo d'intesa e della Dgr n. 67 del 2018, nella convenzione per l'anno 2018 abbiamo concordato con Unioncamere Veneto le seguenti azioni formative



**Assessorato allo Sviluppo Economico ed Energia
Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi**



Attività di informazione, sensibilizzazione e comunicazione

- **Azione 1 – Incontri informativi sui servizi digitali alle imprese:**

a) svolgimento di incontri di approfondimento generale e specifico del tipo domanda-risposta sui temi di interesse del personale di Comuni e Enti terzi che operano con il SUAP (un incontro per ogni provincia/città metropolitana);

b) prosecuzione (con riferimento ai procedimenti SUAP) del servizio di domanda-risposta su casi specifici avviato nel 2017 per garantire assistenza alle imprese, ai professionisti e alle Associazioni. Il servizio sarà fruibile per una durata di due mesi da tutti i soggetti interessati;

c) redazione di guide online su argomenti specifici relativi al SUAP (es. attività di commercio all'ingrosso, attività regolamentate, conferenza dei servizi, ecc.);

d) svolgimento di attività formativa sulla scrivania edilizia del SUE – sportello unico edilizia;

e) svolgimento di attività formativa, mediante sessioni specifiche, sui sistemi di pagamento della PA, fatture elettroniche, Carta Nazionale dei Servizi (CNS), firma digitale, fascicolo d'impresa ed altri servizi e strumenti delle Camere di commercio.



Attività di informazione, sensibilizzazione e comunicazione

- **Azione 2 – Incontri formativi sul Modello semplificato e unificato per la richiesta di Autorizzazione Unica Ambientale – AUA (D.G.R. n. 67 del 26 gennaio 2018):**

E' prevista l'organizzazione sul territorio regionale di 10 incontri formativi (due per ogni Camera di Commercio) rivolti alle imprese, alle Associazioni di categoria, ai professionisti e agli Ordini professionali. Gli incontri saranno organizzati con il coinvolgimento delle Province e della Città metropolitana di Venezia nonché dei soggetti gestori del servizio idrico



Tavolo Tecnico regionale

Costituzione di un ufficio dedicato nell'ambito della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi denominato "Coordinamento regionale SUAP"

L'ufficio ha il compito di organizzare i lavori del gruppo di lavoro regionale, seguire l'implementazione e l'aggiornamento della banca dati, rispondere ai quesiti che vengono esposti dai SUAP, dai professionisti e dalle stesse imprese. Inoltre, l'ufficio partecipa ai tavoli nazionali e interregionali in materia di semplificazione

Il tavolo propone alle Camere anche implementazioni e modifiche alle scrivanie SUAP ed Ente Terzo facendo sintesi delle proposte che pervengono dagli operatori



Modulistica unificata, procedure uniformi

ART. 2, comma 1, D. Lgs 126/2016 prevede l'adozione di moduli unificati e standardizzati....adottati.. in sede di Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo n. 281 del 1997, con accordi ... tenendo conto delle specifiche normative regionali

ART. 2, comma 4, D. Lgs 126/2016 prevede che l'amministrazione può chiedere all'interessato informazioni o documenti solo in caso di mancata corrispondenza del contenuto dell'istanza, segnalazione o comunicazione e dei relativi allegati a quanto pubblicato sul proprio sito istituzionale. E' vietata ogni richiesta di informazioni o documenti ulteriori rispetto a quelli indicati sul sito, nonché di documenti in possesso di una pubblica amministrazione

Art. 1 D. Lgs 222/2016 contiene una precisa individuazione delle attività oggetto di procedimento, anche telematico, di comunicazione o segnalazione certificata di inizio di attività o di silenzio assenso, nonché di quelle per le quali è necessario il titolo espresso

Art. 5 D. Lgs 222/2016 stabilisce che le regioni e gli enti locali, nel disciplinare i regimi amministrativi di loro competenza, fermi restando i livelli di semplificazione e le garanzie assicurate ai privati dal decreto, possono prevedere livelli ulteriori di semplificazione

L'unificazione della modulistica è sicuramente indispensabile per agevolare l'informatizzazione delle procedure e la trasparenza nei confronti di cittadini e imprese oltre che per semplificare le informazioni richieste



Modulistica unificata, procedure uniformi

- Partecipazione al tavolo di lavoro costituito presso il Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito dell'Agenda per la Semplificazione 2015-2017 che ha il compito di predisporre la modulistica unificata in relazione alle attività individuate nella Tabella A allegata al D.lgs n. 222 del 2016
- Adeguamento alla normativa regionale della modulistica unificata realizzata a livello statale
- Personalizzazioni territoriali ridotte al minimo
- Pubblicazione della modulistica sul sito istituzionale della Regione
- Collaborazione con il sistema camerale per un corretto aggiornamento dei percorsi telematici attivati sul Portale



Grazie per l'attenzione!

dott.ssa Adanella Peron

Regione del Veneto

Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi

U.O. Industria e Artigianato

Segreteria SUAP

E-mail: assistenza.suap@regione.veneto.it