

Esame di abilitazione per ACCOMPAGNATORE TURISTICO  
prova scritta - 20/12/2012 - TEST 1

COPIA  
E STRATTA  
T. 10/12/12  
M. 10/12/12  
A. 10/12/12

**01. Il codice del consumo tutela principalmente il turista nel caso**

- A) di soggiorno per lavoro
- B) nell'acquisto presso una agenzia di servizi detti staccati
- C) nell'acquisto di un pacchetto turistico

**02. A chi compete il controllo degli aeroporti italiani?**

- A) All'Ente Nazionale Assistenza al Volo
- B) Al direttore dell'aeroporto
- C) Al controllore di volo

**03. Le isole Borromee si trovano sul lago**

- A) Maggiore
- B) Como
- C) Iseo

**04. Che cosa si intende per "tonnellaggio" per una nave**

- A) Il peso dello scafo a pieno carico
- B) Il peso delle navi traghetto che possono trasportare
- C) Il volume di una nave

**05. La capitale della Nuova Zelanda è**

- A) Perth
- B) Wellington
- C) Auckland

**06. In caso di corpo estraneo conficcato devo:**

- A) Sfilare lentamente dalla ferita l'oggetto, disinfettare e tamponare l'emorragia
- B) Sfilare il più rapidamente possibile dalla ferita l'oggetto conficcato, disinfettare e tamponare l'emorragia
- C) Immobilizzare il corpo estraneo conficcato e coprire con garze sterili o qualcosa di pulito

**07. Nel 1929 la Convenzione di Varsavia fu stipulata tra**

- A) le principali compagnie di volo del mondo
- B) le principali compagnie di volo europee
- C) i più importanti paesi del Mondo

**08. Che cosa si intende con il termine "wide bodies"**

- A) Aereomobili con la fusoliera ampia
- B) Aereomobili usati su brevi tratte
- C) Aereomobili con turboelica

**09. Che cosa significa liner**

- A) Sono particolari tratte aeree destinate all'aviazione militare
- B) E' una particolare tratta ferroviaria che congiunge due capoluoghi
- C) E' una nave di linea

**10. Il Voucher è**

- A) il documento che attesta il diritto ad ottenere i servizi indicati
- B) il documento che attesta la composizione nominativa del gruppo
- C) il documento che attesta la sostituibilità della carta d'identità all'estero

**11. Se il contratto di acquisto di un pacchetto turistico viene ceduto a terzi**

- A) Il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati nei confronti dell'organizzatore o del venditore al pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione
- B) il cedente è liberato dalle sue obbligazioni verso il contraente ceduto dal momento in cui la sostituzione diviene efficace nei confronti di questo
- C) il cessionario è liberato dalle sue obbligazioni verso il contraente cedente dal momento in cui la sostituzione diviene efficace nei confronti di questo

**12. Con il contratto vuoto per pieno si indica che**

- A) il fornitore dei servizi (alberghieri, di trasporto ecc), vende ad un gruppo turistico parte della propria disponibilità, ad un prezzo prestabilito
- B) il Tour Operator preacquista il servizio (alberghiero, di trasporto ecc), ad una quantità, per un periodo e ad un prezzo predefiniti, indipendentemente dalla effettiva vendita dello stesso
- C) viene definita la commissione che spetta all'agente di viaggio per la vendita dei servizi forniti da terzi (alberghieri, di trasporto ecc)

**13. Gli elementi essenziali per la creazione di un viaggio a domanda sono**

- A) lo scopo del viaggio, il periodo, il soggetto viaggiante, la dinamica dei costi a break-even point, il materiale informativo
- B) lo scopo del viaggio, il periodo, il soggetto viaggiante, la dinamica dei costi a break-even point
- C) lo scopo del viaggio, il periodo (durata ed epoca), il soggetto attore del viaggio

**14. Per arrestare una piccola emorragia arteriosa a un arto superiore devo:**

- A) Premere sulla ferita una compressa di garza sterile o la cosa più pulita che ho a disposizione
- B) Applicare il laccio emostatico a valle della ferita e disinfettare con alcol
- C) Applicare il laccio emostatico a monte della ferita e disinfettare con alcol

**15. La IATA**

- A) E' una compagnia Aerea dotata di molti servizi internazionali
- B) E' una associazione di compagnie Aeree per voli Charter
- C) E' una associazione di compagnie aeree di linea che gestiscono servizi internazionali

**16. Come avviene il riparto dei fondi da parte della Regione alle Province per l'attività di informazione e accoglienza turistica ?**

- A) media dei finanziamenti concessi nell'ultimo triennio alle Province per l'attività di funzionamento rete IAT
- B) media dei finanziamenti concessi nel triennio 1999/2001 alle aziende di promozione turistica regionali
- C) media dei finanziamenti concessi nell'ultimo biennio alle Province per l'attività di funzionamento rete IAT

**17. Quale tra le seguenti è una struttura ricettiva extralberghiera ai sensi della l.r. 33/2002?**

- A) Motel
- B) Villaggio turistico
- C) Residence

**18. L'aeroporto di terzo livello**

- A) E' un aeroporto con pista classificata di tipo "A"
- B) E' un aeroporto con traffico regionale
- C) E' un aeroporto classificato "black star"

**19. I problemi al ritorno del viaggio**

- A) devono essere comunicati con raccomandata entro 10 gg dal ritorno
- B) devono essere comunicati con raccomandata entro 7 gg dal ritorno
- C) devono essere comunicati con raccomandata entro il 30 giorno

**20. Lo slot è**

- A) il diritto di traffico in un certo aeroporto in un determinato orario
- B) il solo diritto di atterraggio in caso di maltempo
- C) un tipo di classificazione di scalo aereo

**21. In caso di crisi epilettica devo:**

- A) Bloccare gambe, braccia e capo dell'infortunato perché non si ferisca e mettergli un fazzoletto arrotolato tra i denti  
 X B) Allertare il 118, non tenere fermo l'infortunato e impedire che si ferisca  
 C) Alzare le gambe dell'infortunato a 45 gradi tenendogli contemporaneamente ferme le braccia e il capo perché non si ferisca

**22. Quale tra le seguenti non è una funzione della Regione, in base alla l.r. 33/2002?**

- A) Promozione in Italia e all'estero dell'immagine unitaria e complessiva del turismo veneto  
 X B) Predisposizione del programma di accoglienza del turista  
 C) Coordinamento della raccolta per l'elaborazione e la diffusione delle rilevazioni e delle informazioni concernenti la domanda e l'offerta turistica regionale

**23. Le città storiche di Pergamo, Bodrum, Efeso sono disposte sulla**

- X A) costa egea  
 B) costa mediterranea  
 C) Anatolia centrale

**24. I siti rupestri della Cappadocia sono situati in**

- A) Giordania  
 X B) Anatolia turca  
 C) Caucaso georgiano

**25. Opuscolo informativo o catalogo :**

- X A) deve essere chiaro e preciso nelle informazioni riguardanti il pacchetto turistico  
 B) le informazioni contenute non vincolano l'organizzatore  
 C) si possono verificare delle modifiche, importante è risolverle

**26. Zermatt è una famosa località montana**

- A) austriaca  
 B) tedesca  
 X C) svizzera

**27. Nell'acquisto di un pacchetto turistico il prezzo può modificarsi se:**

- A) non è mai modificabile  
 X B) se comunicato 20 gg prima della partenza  
 C) se comunicato 07 gg prima della partenza

**28. Quale tra le seguenti è una funzione che svolgono le strutture associate di promozione turistica ai sensi della L.R. 33/2002?**

- X A) Interventi volti alla commercializzazione del prodotto turistico relativo ai singoli settori mediante appositi programmi operativi  
 B) Programmazione e coordinamento delle iniziative turistiche di interesse regionale e delle relative risorse finanziarie  
 C) Promozione in Italia e all'estero dell'immagine unitaria e complessiva del turismo veneto

**29. Quale di queste località turistiche appenniniche è situata nel Lazio**

- A) Roccaraso  
 X B) Terminillo  
 C) Abetone

**30. Non sono arcipelaghi scozzesi**

- A) Ebridi  
 B) Shetland  
 X C) Isole della Frisia

**31. Da che cosa è composto un prodotto turistico**

- X A) dalla materia prima, dalla trasformazione, dalla distribuzione  
 B) dalla materia prima, dal viaggio, dall'agenzia di viaggio  
 C) dal tour operator, dalla trasformazione e dalla destinazione

**32. Cosa si intende con il termine "narrow bodies"**

- A) Aerei utilizzati per il loro comfort su tratte molto lunghe
- B) Aerei di tipo militare
- C) Aerei con fusoliere contenute e minore capacità di trasporto passeggeri

**33. Le città imperiali di Fes, Marrakech, Meknes si trovano in**

- A) Marocco
- B) Algeria
- C) Siria

**34. Un hub è**

- A) un aeroporto a carattere nazionale
- B) è il centro dove le compagnie aeree fissano la propria attività
- C) un aeroporto con diritto di atterraggio e di decollo

**35. Che cos'è un pacchetto elastico**

- A) sono i servizi compresi nel pacchetto educational
- B) sono servizi che il viaggiatore può gestire in proprio
- C) sono tutti i servizi presenti nel pacchetto a tema non modificabili

**36. Non è un'area archeologica della Sicilia**

- A) Paestum
- B) Selinunte
- C) Segesta

**37. L'assegno bancario traveller's cheque rappresenta**

- A) un assegno in valuta garantito dalla banca ordinante
- B) un assegno in valuta garantito dalla banca emittente
- C) un assegno in valuta garantito dal portatore

**38. I viaggi educational**

- A) sono pacchetti turistici indirizzati esclusivamente alle scuole
- B) sono viaggi destinati esclusivamente per gli agenti di viaggio
- C) sono tutti i viaggi a domanda

**39. Il turista è**

- A) colui che visita periodicamente una località turistica
- B) colui che trascorre un periodo di tempo inferiore a 365 gg in una località diversa dalla propria abitazione
- C) colui che abitualmente si sposta in giornata nelle località turistiche

**40. Nel paziente in arresto cardio-respiratorio, in attesa dell'arrivo dei soccorsi devo:**

- A) Alzargli subito le gambe e bagnargli fronte e polsi per farlo rinvenire
- B) Metterlo in posizione laterale di sicurezza perché la lingua non lo soffochi
- C) Praticargli subito la rianimazione cardiopolmonare

**41. L'ICAO**

- A) si occupa del controllo della sicurezza del volo
- B) si occupa del controllo della sicurezza degli aeroporti
- C) si occupa del controllo della sicurezza dei velivoli militari

**42. Con il termine sightseeing si indica**

- A) un transfer in pulman
- B) la visita della città
- C) un viaggio a tema

**43. Cosa indica la sigla xxb, riferita ad una camera di albergo**

- A) Ad una camera doppia con letti singoli
- B) Una camera doppia con bagno
- C) Una camera doppia con breakfast

**44. Cosa indicano i viaggi Tailor Made**

- A) Sono particolari viaggi costruiti su misura
- B) Sono dei particolari pacchetti viaggio tutto compreso
- C) Sono dei viaggi congressuali

**45. Nel ciclo di vita del prodotto, la fase successiva allo sviluppo è**

- A) l'introduzione di un nuovo prodotto
- B) la maturità del prodotto
- C) il declino del prodotto

**46. Quando è obbligatoriamente prevista la figura del direttore d' albergo, ai sensi della L.R. 33/2002?**

- A) Quando è classificato con almeno 4 stelle
- B) Quando è classificato con almeno 5 stelle
- C) Quando è classificato con 5 stelle lusso

**47. Quale di questi valichi alpini si trovano in Valle d'Aosta**

- A) Sempione
- B) Brennero
- C) Piccolo San Bernardo

**48. Quanti sono i fusi orari**

- A) 10
- B) 20
- C) 24

**49. Che cos'è il Bulling Settlement Plan?**

- A) Un biglietto cartaceo emesso secondo la Convenzione di Varsavia
- B) E' una procedura utilizzata dagli aeroporti per l'atterraggio
- C) E' un sistema che semplifica le procedure di vendita, reportistica e pagamento degli agenti di viaggio

**50. Quale di queste capitali non è attraversata dal Danubio**

- A) Budapest
- B) Belgrado
- C) Zagabria