

“Piano di utilizzo”

Allegato B - alla Convenzione per la concessione della gestione del Palazzetto dello Sport – scadenza 31/08/2021

Il presente piano di utilizzo indica le condizioni minime richieste dal Comune di Dolo per la concessione della gestione del Palazzetto dello Sport di Dolo, alle quali il soggetto individuato come Concessionario dovrà attenersi nella conduzione dell'impianto.

Tali condizioni minime, dovranno essere integrate con quanto offerto in sede di gara dal soggetto aggiudicatario e riportato nell'allegato D - Offerta tecnica aggiudicatario.

Proposta di gestione

- Attività proposte

Il Palazzetto dello Sport comunale di Dolo è un impianto destinato alla pratica dello sport in-door con prevalenza, per natura e tipologia degli spazi e dotazione di attrezzature, al gioco del basket, pallavolo e calcetto, sia a livello ludico e dilettantistico amatoriali, sia agonistico.

Può altresì essere utilizzato per altre discipline sportive praticabili nell'impianto, oltre che per attività sociali, culturali e ricreative, compatibili con le caratteristiche della struttura.

La gestione dovrà garantire la promozione e lo sviluppo dell'attività sportiva attraverso la più ampia partecipazione e fruizione da parte dell'utenza, secondo i principi generali di imparzialità ed obiettività, offrendo un ventaglio di proposte quanto più possibile ampio e variegato in grado di coinvolgere un'utenza il più eterogenea possibile per età ed interessi. Potrà altresì promuovere l'utilizzo permanente dell'impianto per l'attività agonistica delle discipline sportive compatibili con le strutture.

- Apertura dell'impianto

La gestione dovrà garantire la massima continuità nell'apertura dell'impianto per tutta la durata della concessione assicurando la fruibilità dello stesso da parte dell'utenza, per un minimo di 5 giorni alla settimana, almeno 9 mesi l'anno.

- Promozione e marketing

La gestione dovrà promuovere l'utilizzo dell'impianto e incentivare la pratica sportiva sul territorio attraverso apposite strategie pubblicitarie veicolate tramite i più comuni canali di comunicazione, ivi compresi mass media, internet e social network, al fine di raggiungere il più ampio numero di utenti possibile, ovvero prevedere giornate promozionali con accesso libero alla struttura. Potrà inoltre attivare apposite convenzioni con enti e aziende per l'utilizzo della struttura da parte dei propri dipendenti e associati al fine di incrementare il numero di frequentatori.

- Gestione utenza

La gestione dovrà garantire la disponibilità di un ufficio di segreteria che osservi almeno gli orari minimi di apertura della struttura, dotato di recapiti telefonici e mail, al quale l'utenza potrà rivolgersi per informazioni, prenotazioni ed iscrizioni anche in via telematica. Dovrà predisporre apposita documentazione informativa e la modulistica necessaria per l'accesso agli spazi anche al fine di valutare le richieste e inserire le stesse nel palinsesto e mettere a disposizione dell'utenza un servizio on-line per avere informazioni, verificare la disponibilità degli spazi, fare prenotazioni, eseguire pagamenti ecc.

- Attività complementari rivolte all'utenza

La gestione potrà allestire negli spazi della struttura attività complementari a quella dell'impianto finalizzate al benessere psico-fisico dell'utenza quali ad esempio ginnastica rieducativa, medicina sportiva, massaggi terapeutici, riabilitazione post traumatica e potrà altresì prevedere servizi commerciali e di ristoro rivolti ai frequentatori dell'impianto

- **Organizzazione interna**

La gestione dovrà avvalersi, per la conduzione dell'impianto, di personale qualificato in possesso dei requisiti professionali e morali necessari, in numero sufficiente a garantire, durante tutto il periodo di apertura, un servizio ottimale all'utenza.

Servizi al territorio

- **Riserve di utilizzo a favore del Comune**

Il Comune avrà facoltà di utilizzare l'impianto per lo svolgimento di iniziative proprie o da esso sostenute o patrocinate per almeno 7 (sette) giorni nel corso dell'anno solare (indipendentemente dall'impegno orario di ciascun giorno), fatta salva la possibilità del Concessionario di accordare al Comune ulteriori giorni di utilizzo gratuito. Dovrà inoltre essere riservata al Comune una tariffa agevolata per le giornate di utilizzo eccedenti quelle gratuite concordate. L'utilizzo si intende comprensivo, con oneri a carico della gestione, di tutti i servizi necessari alla realizzazione dell'evento (custodia, squadra di sicurezza, pulizie) e dell'eventuale sgombero da arredi e attrezzature degli spazi sportivo interessato.

- **Riserve di utilizzo a favore delle associazioni**

La gestione dovrà prevedere specifiche riserve di accesso e fruizione del campo di gioco, comprensivo dei relativi servizi accessori, alle società e associazioni sportive che ne facciano richiesta, applicando le seguenti tariffe orarie massime:

- Attività non occasionali dedicate a bambini e ragazzi (fino a 14 anni d'età) = 15,00 Euro;
- Attività non occasionali dedicate agli adulti = 20,00 Euro;
- Attività non occasionali di allenamento per partite di campionato = 40,00 Euro;
- Attività occasionali indipendentemente da tipo di utilizzo = 70,00 Euro.

Le suddette tariffe si intendono senza riscaldamento e saranno aumentate di 5,00 Euro/h con il riscaldamento acceso.

Ai soggetti iscritti nell'apposito Albo delle Associazioni del Comune di Dolo dovrà essere applicata una riduzione del 30% rispetto alle tariffe fissate dalla gestione. In sede di gara potrà essere proposta una offerta tariffaria migliorativa. La gestione potrà inoltre accordare alle società e associazioni sportive che ne facciano richiesta l'utilizzo di ulteriori spazi sportivi all'interno dell'impianto, comprensivo dei relativi servizi accessori, ovvero proporre progetti di collaborazione con le medesime e indicare il relativo piano tariffario.

- **Riserve di utilizzo gratuito a favore delle scuole**

La gestione potrà prevedere specifiche riserve di accesso e fruizione gratuite degli spazi sportivi dell'impianto alle scuole di ogni ordine e grado con sede nel Comune di Dolo che ne facciano richiesta, ovvero proporre progetti di collaborazione con le medesime.

- **Promozioni riservate a residenti e soggetti sensibili**

La gestione potrà prevedere specifiche promozioni e agevolazioni per i residenti nel Comune di Dolo e per soggetti appartenenti o che promuovono l'attività sportiva di utenza sensibile quali ad esempio anziani e persone diversamente abili.

- **Utilizzo dell'impianto per attività extra sportiva**

La gestione, ove ciò sia reso possibile dalla normativa di sicurezza vigente e compatibilmente con le caratteristiche dell'impianto, potrà su espressa autorizzazione del Comune, utilizzare l'impianto per lo svolgimento di manifestazioni a carattere non sportivo che abbiano ricadute positive sul territorio in termini economici, sociali e culturali.