**ALLEGATO “B”**

|  |  |
| --- | --- |
| **GARA A PROCEDURA APERTA** | **sua ve per conto del comune di scorze’. SERVIZIO DI trasporto scolastico per gli aa.ss. 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021 scuole Infanzia, primaria e secondaria di primo grado di scorze’. CIG 7491135828.** |

**SCHEDA OFFERTA TECNICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CRITERI**  | **DESCRIZIONE** | **VALUTAZIONE** | **PUNTEGGIO TOTALE** |
| **1** | **ORGANIGRAMMA E MODELLO****ORGANIZZATIVO**.Il concorrente dovrà descrivere le attribuzioni e la professionalità del personale adibito al servizio, compreso quello di “back office” di supporto alla gestione del servizio, le funzioni e le responsabilità di coordinamento e le modalità di turnazione del personale e di contenimento del turn-over.**Allegare relazione di max 2 facciate (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
|  |
| **2** | **GESTIONE DELLE EMERGENZE E MODALITÀ DI INTERVENTO**.Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione delle emergenze che possono verificarsi durante l'espletamento del servizio giornaliero con utenza a bordo:- in caso di incidente;- in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili;- di arresto del mezzo o altri eventi. **Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione)** |  |
|  |
| **3** | **GESTIONE DEGLI IMPREVISTI.**Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione degli imprevisti che possono verificarsi al momento dell'avvio del servizio giornaliero:* in caso di indisponibilità improvvisa del mezzo;
* in caso di indisponibilità improvvisa dell'autista.

**Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione)** |  |
|  |
| **4** | **MANUTENZIONE, PULIZIA E****SANIFICAZIONE DEGLI****AUTOMEZZI.**Il concorrente dovrà descrivere la procedura di gestione della manutenzione, della pulizia e della sanificazione degli automezzi, indicando le risorse a disposizione per garantire l'ottimale cura dei veicoli adibiti stabilmente al servizio.**Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
|  |
| **5** | **MODALITÀ DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA E LE FAMIGLIE.**Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione dei rapporti con i genitori, gli insegnanti/accompagnatori, e gli studenti, con particolare riferimento alla gestione di eventuali comportamenti scorretti a bordo del mezzo e con l'indicazione delle modalità organizzative, gestionali ed operative che si intendono attuare al verificarsi, ad esempio, di reclami, diverbi, conflitti o discussioni con l'utenza in cui sia coinvolto l'autista del mezzo.**Allegare relazione di max 2 facciate (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
|  |
| **6** | **CLASSE EURO** di immatricolazione dall'origine dei mezzi adibiti stabilmente al servizio.Il concorrente dovrà allegare l’elenco dettagliato dei mezzi rispondenti al criterio premiante, specificandone nome commerciale, targa e allegando la carta di circolazione degli stessi e ogni altro documento utile al fine di verificarne la rispondenza a quanto offerto. Detti mezzi debbono essere dotati di ABS, telecamera o avvisatori acustici di retromarcia: in difetto saranno valutati come classe ambientale inferiore a Euro 5.  | *INDICARE N. MEZZI PER CIASCUNA CLASSE AMBIENTALE* | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
| EURO 6: |  |
| EURO 5 EEV: |  |
| EURO 5: |  |
| INFERIORE A EURO 5: |  |
| **7** | **FORMAZIONE DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO**Al fine di garantire la migliore preparazione del personale in servizio sui veicoli nel corso dell’appalto, verrà premiato il maggior numero di autisti che abbiano già partecipato a **corsi aventi ad** **oggetto il primo soccorso rivolto** **ai soggetti minori in età** **pediatrica e scolare e corsi** **riguardanti l’interazione con** **soggetti minori**. La formazione dovrà essere dimostrata con la produzione di appositi attestati rilasciati dall’Ente formatore, come previsto all'art. 8 del CSA.**Allegare attestati di partecipazione ai corsi e relazione, non soggetta a valutazione, di max 1 facciata con l'indicazione dell'Ente formatore e dell'oggetto dei corsi (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** | *INDICARE NUMERO AUTISTI CHE ABBIANO FREQUENTATO:* | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
| ENTRAMBE LE TIPOLOGIE DI CORSO: ……………………………. |  |
| UNA SOLTANO DELLE TIPOLOGIE DI CORSO:……………………………. |  |
| NESSUNA DELLE TIPOLOGIE DI CORSO:…………………………… |  |
| **8** | **PIANIFICAZIONE, AGGIORNAMENTO E PUBBLICAZIONE DEI PERCORSI.**Predisposizione, per ciascun anno scolastico e per l’intera durata contrattuale, dei percorsi annuali delle varie linee di trasporto, con indicazione delle fermate, sulla base delle iscrizioni raccolte dal Comune nei termini di cui all'art.4, punto 9 del capitolato.I percorsi dovranno essere pubblicati e costantemente aggiornati tramite apposita pagina web, con link direttamente anche dal sito del Comune, a cui l’utenza potrà accedere liberamente. I percorsi e le fermate dovranno essere visibili tramite mappe sviluppate con servizi di cartografia online, tipo Google Maps o similari.Il concorrente dovrà descrivere la soluzione proposta anche attraverso supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi.**Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11). I supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi non rientrano nel numero massimo di facciate.** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
|  |
| **9** | **POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ISO**Il concorrente dovrà allegare le certificazioni possedute. | *INDICARE CERTIFICAZIONI POSSEDUTE* | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
| ISO 14001:€ SI € NO |  |
| OSHAS 18001:€ SI € NO |  |
| **10** | **DISPONIBILITA' DI MEZZI DI SCORTA CON LE CARATTERISTICHE DI CUI ALL'ART. 6 DEL CSA.**Il concorrente dovrà allegare l’elenco dettagliato dei mezzi rispondenti al criterio premiante, specificandone nome commerciale, targa e allegando la carta di circolazione degli stessi e ogni altro documento utile al fine di verificarne la rispondenza a quanto offerto. | *INDICARE N. MEZZI DI SCORTA* | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
| N. 1 MEZZO €N. 2 MEZZI € |  |
| **11** | **MISURE ORGANIZZATIVE PER PREVENIRE AZIONI DI BULLISMO**Il concorrente dovrà descrivere esaustivamente le azioni e le proposte anche didattiche che intende porre in essere per far fronte ad episodi di bullismo che si verifichino all’interno degli scuolabus, senza oneri aggiuntivi, rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale d’Appalto.**Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione indicativa del carattere 11).** |  | **PUNTI****(a cura della Commissione** |  |
|  |

**………………………., lì …………………….**

**firma del Legale rappresentante**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_